



ACADÉMIE D'ORLÉANS-TOURS

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Rectorat de l'Académie d'Orléans-Tours
Direction des Systèmes d'Information
21, rue Saint-Etienne
45043 ORLEANS cedex 1
ce.dsi@ac-orleans-tours.fr

Technicien-ne d'exploitation

Catégorie / Corps

B / ITRF / technicien

Cadre statutaire

Décret n°85-1534 du 31 décembre 1985 modifié fixant les dispositions statutaires applicables aux ingénieurs et aux personnels techniques et administratifs de recherche et de formation du ministère de l'éducation nationale

Descriptif de l'emploi

RIME

Domaine fonctionnel : Numérique et systèmes d'information et de communication

REFERENS

Branche d'activité professionnelle :
BAP E : Informatique, Statistique et Calcul Scientifique
Famille professionnelle : Ingénierie technique et de production »
Emploi-type : **E4X41** Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information

Affectation

- **Rectorat de l'Académie d'Orléans-Tours**
Direction des Systèmes d'Information
DSI Académique
- Localisation du poste : **Orléans**
- Support : NA00068243

Missions

En relation étroite avec la responsable de l'équipe d'exploitation au sein du département « Infrastructures et réseau », le technicien participe à l'ensemble des tâches d'exploitation métier au regard des calendriers opérationnels des actes de gestion.

L'équipe d'exploitation métier travaille essentiellement avec le département de l'expertise des applications métiers de la DSI mais également avec les équipes du département des infrastructures et réseaux.

Des échanges avec les utilisateurs gestionnaires du SI académique sont réguliers.

Activités principales

Sur demande du département « Expertise métier » ou sur demande directe de certains utilisateurs, l'équipe d'exploitation a les missions suivantes :

- Exécution des traitements informatiques en respectant la fiche de procédure
- Participation à la rédaction de nouvelles fiches de procédure en relation avec l'expertise métier
- Participation aux évolutions des fiches
- Développement de script d'automatisation
- Test et qualification de la solution
- Rédaction de comptes rendus d'intervention
- Rédaction de la documentation technique et fonctionnelle si besoin

Suivi de la téléphonie logicielle des services académiques, Suivi des incidents en relation avec un prestataire externe

Le suivi des demandes se fait à l'aide d'un outil de gestion des demandes / incidents

Environnement professionnel

Ce poste est rattaché à la Direction des Systèmes d'informations – DSI académique

Il est sous l'autorité directe de la responsable de l'équipe d'exploitation au sein du département « Infrastructures et réseau »

L'équipe d'exploitation métier est composée de 3 ETP – Equivalent temps plein.

Conditions particulières d'exercice

Contraintes :

- Organisation de l'équipe en fonction des calendriers de gestion et des périodes hautes.
 - Le technicien sera chargé de l'amplitude horaire du matin et devra être présent dès 7h45 certains jours.
 - Concernant les journées sans contrainte de gestion, les horaires variables en vigueur seront mis en œuvre.
- Organisation des congés conforme à la continuité du service
- Possibilité d'astreintes ou d'horaires décalés adaptés aux nécessités du service

Compétences et connaissances requises

- Connaissance de base de langage de gestion des bases de données
- Connaissance de base de langage de commande de script
- Connaissance des systèmes d'exploitation Windows, Linux
- Réelles aptitudes au travail en équipe et à l'esprit d'équipe
- Être force de proposition et d'amélioration des procédures en toute bienveillance
- Attention, concentration et respect des procédures écrites
- Sens du dialogue avec les acteurs du projet
- Être à l'écoute du besoin de l'utilisateur
- Réactivité
- Sens de la confidentialité

Contact

Thi Houng PHAN - Responsable de l'équipe d'exploitation

02 38 79 45 82 thi-houng.phan@ac-orleans-tours.fr

Alain Mallet – Responsable du département « Infrastructures et réseau »

02 38 79 45 18 alain.mallet@ac-orleans-tours.fr